

# FURUNO

## PRESSEINFORMATION November 2019

Ansprechpartner:  
**Jens Hannemann Medien & Marketing**  
Telefon 04351-2668 • [jh@jens-hannemann.de](mailto:jh@jens-hannemann.de)

---

### HermAce – eine Plattform zur Überwachung und Fehlerbehebung weltweit

FURUNO, weltweit bekannt als Hersteller von innovativer Elektronik, Schiffsnavigation und Kommunikation im Bereich der Berufsschifffahrt, Fischerei, Sportschifffahrt, Meeresforschung und weiteren industriellen Anwendungen stellt mit HermAce eine Remote Monitoring & Troubleshooting Plattform vor, die eine Kommunikation zwischen Schiff, Reederei und FURUNO massiv erleichtert. Die HermAce RMT Plattform versucht, den wachsenden Bedarf der Mitarbeiter an Echtzeitinformationen von Land aus gerecht zu werden.

Status quo heute, es bedarf einer Menge Korrespondenz zwischen Schiff, Reederei und FURUNO, um eine genaue Situation und das Verhalten von Geräten oder Maschinen an Bord zu erfassen und darzustellen. Um eine genaue Diagnose erstellen zu können, müssen die Informationen kategorisiert werden, weitere Korrespondenz und Diagnosen sind unerlässlich, um das Problem weiter einkreisen zu können und um schlussendlich einen Fehler zu finden und entsprechende Maßnahmen ergreifen zu können. Diese Kommunikationskette braucht Zeit.

Das wesentliche Herausstellungsmerkmal von HermAce ist eine sehr benutzerfreundliche Bedienoberfläche zur Überwachung der Geräte an Bord. FURUNO Geräte können miteinander verbunden werden, in dem der sogenannte FURUNO Sensor verwendet wird. Das webbasierte HermAce Portal besitzt eine einfach zu navigierende Benutzeroberfläche für die individuell zu gestaltende Datenanalyse mit vielen Berichtsfunktionen. Tritt ein Fehler in den zu

# FURUNO

## PRESSEINFORMATION November 2019

Ansprechpartner:  
**Jens Hannemann Medien & Marketing**  
Telefon 04351-2668 • [jh@jens-hannemann.de](mailto:jh@jens-hannemann.de)

---

überwachenden Geräten und Anwendungen auf, startet eine dreistufige E-Mail Benachrichtigungskette. Zuerst wird das Schiff und die Reederei, somit der Eigentümer des Schiffes informiert.

Somit werden nahezu in Echtzeit ohne Einschränkungen durch Bandbreitenbeschränkungen aufgrund eines intelligenten Algorithmus, die Daten in sehr komprimierter Form bereitgestellt. Kritische Daten werden auf dem Schiff erfasst, gesammelt und ins Web-Portal übertragen. Das HermAce Portal ist von überall aus und zu jeder Zeit erreichbar, vorausgesetzt, es besteht eine Internetverbindung. Der Zugang ist über ein PC-Desktop Computer ebenso möglich, wie über Laptop, Tablet und sogar über Smartphone.

Die Bereitstellung der Analysen erlaubt eine vorausschauende Wartung der Geräte, eine Steigerung der Betriebszeiten bei gleichzeitiger Kostenreduzierung von Arbeiten und Lieferungen an Bord. Die HermAce RMT ist in der Lage, die Gesamtleistung von technischem Support, Personal und Service durch seine Fernbedienung zu verbessern. Eine Rund-um-die-Uhr Kontrolle über die angeschlossenen Geräte unterstützt dabei Problempotenziale zu erkennen, bevor die Probleme auftreten.

# FURUNO

## PRESSEINFORMATION November 2019

Ansprechpartner:

**Jens Hannemann Medien & Marketing**  
Telefon 04351-2668 • [jh@jens-hannemann.de](mailto:jh@jens-hannemann.de)

---

Weitere Informationen:

**FURUNO DEUTSCHLAND GmbH**

Siemensstr. 31-33

25462 Rellingen, Germany

Birgitta Feldbinder

Tel.: +49 (0) 4101-8380

[b.feldbinder@furuno.de](mailto:b.feldbinder@furuno.de)

[www.furuno.de](http://www.furuno.de)

Über FURUNO: Seit Jahrzehnten ist FURUNO weltweit als Hersteller innovativer Elektronik bekannt: für die Schiffsnavigation und -kommunikation, die Fischerei und Meeresforschung, die Luftfahrt und Medizintechnik, sowie weitere industrielle Anwendungen. Die FURUNO DEUTSCHLAND GmbH ist ein 100%-iges Tochterunternehmen von FURUNO ELECTRIC CO., LTD., Japan. Seit 2005 werden FURUNO Produkte für den deutschen, österreichischen und schweizerischen Markt vertrieben. Für diese Länder sind die FURUNO DEUTSCHLAND GmbH Partner- und Händlernetzwerk, Ansprechpartner für Service, Beratung und Verkauf in der Berufsschifffahrt, Fischerei und Sportschifffahrt. Derzeit besteht das Team an der Stadtgrenze Hamburgs aus 40 Mitarbeitern. Weiterhin ist das FURUNO EUROPEAN SERVICE CENTER in das Unternehmen integriert.